

**Algemene Voorwaarden**  
ITR Groningen

<https://www.itrgroningen.nl>

[info@itrgroningen.nl](mailto:info@itrgroningen.nl)

+31 611131889

KvK: 77465369

**Art.1** – Definities

**Art.2** – Toepassing

**Art.3** – Identiteit van de ondernemer

**Art.4** – Prijzen

**Art.5** – Afbeeldingen

**Art.6** – Offertes en overeenkomsten

**Art.7** – Betaling

**Art.8** – Herroepingsrecht

**Art.9** – Uitsluiting herroepingsrecht

**Art.10** – Aansprakelijkheid

**Art.11** – Garantie

**Art.12** – Algemene voorwaarden

Laatste wijziging: 5-2-2020

## **Art. 1 – Definities**

1. **Afnemer:** de natuurlijke of (rechts)persoon die met ITR Groningen een overeenkomst afgesloten heeft;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
5. **Ondernemer:** de natuurlijke of (rechts)persoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
7. **Website:** [www.itrgroningen.nl](http://www.itrgroningen.nl)

## **Art. 2 - Toepassing**

1. Op een met ITR Groningen gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ITR Groningen betreffende de levering, betaling, verkoop, reparatie en onderhoud van computers en laptops, hardware, randapparatuur, software, licenties en de verband houdende producten en/of diensten.
3. Enkel door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden kan er een product worden afgenomen bij ITR Groningen.

### **Art 3 – Identiteit van de ondernemer**

ITR Groningen

Handelend onder de naam/namen: ITR Groningen

ITR Groningen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder

KvK-Nummer: 77465369

Postadres:

Robijnstraat 25

9743KN Groningen

Telefoonnummer: +31 611131889

Email: [info@itrgroningen.nl](mailto:info@itrgroningen.nl)

KvK: 77465369

IBAN: NL47 KNAB 0400 4506 58

Btw-nr: NL003198709B31

### **Art. 4 – Prijzen**

1. Alle door ITR Groningen vermelde prijzen en tarieven is aangegeven in euro's, tenzij anders vermeld
2. Alle door ITR Groningen vermelde prijzen en tarieven zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders overeengekomen en/of vermeld.
3. Alle door ITR Groningen vermelde producten en/of diensten worden geleverd tegen de prijzen en tarieven die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van ITR Groningen.
4. ITR Groningen is gemachtigd om de prijzen van zijn producten en/of diensten te allen tijde aan te passen.
5. Alle door ITR Groningen vermelde prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen schadevergoeding en/of aansprakelijkheid in welke wijze dan ook aanvaard.

### **Art. 5 – Afbeeldingen**

1. Alle afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) op de website van ITR Groningen gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Op alle afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) is auteursrecht van toepassing.

## **Art. 6 – Offertes en overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen van ITR Groningen zijn vrijblijvend
2. Alle offertes opgesteld door ITR Groningen zijn vrijblijvend en onverbindend tenzij schriftelijk anders vermeld.
3. Alle offertes opgesteld door ITR Groningen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
4. Overeenkomsten komen pas tot stand wanneer ITR Groningen een bestelling en/of opdracht heeft aangenomen, de afnemer zich in staat is om volgens de wet te mogen handelen, achttien (18) jaar of ouder te zijn of toestemming te hebben van ouders/verzorgers.
5. ITR Groningen behoudt zich het recht om zonder opgave van één of meerdere redenen bestellingen en/of opdrachten niet te accepteren of deze uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
6. Alle door ITR Groningen vermelde prijzen en tarieven op de website of advertenties kan niet worden beschouwd als offerte.
7. ITR Groningen garandeert dat de geleverde producten en/of diensten overeenkomt met de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## **Art. 7 – Betaling**

1. De afnemer dient de betaling van de door ITR Groningen geleverde producten en/of diensten te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuur datum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of vermeld. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt.
2. ITR Groningen is gemachtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van deurwaarders, advocaten, interne kosten, etc.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
4. ITR Groningen is gemachtigd bij niet tijdige betaling overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

5. Indien de afnemer de betaling van de de door ITR Groningen geleverde producten en/of diensten niet voldoet binnen genoemde periode kunnen er ter vervolg juridische stappen ondernomen worden.

### **Art. 8 – Herroepingsrecht**

1. De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. ITR Groningen mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

### **Art. 9 – Uitsluiting herroepingsrecht**

ITR Groningen kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als ITR Groningen dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld:

1. Producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop ITR Groningen geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
2. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
5. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
6. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiele drager, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en/of de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest
7. De levering van productcodes en/of software waarvan de verzegeling na levering is verbroken en/of gebruikt is op systemen.
8. Producten waar het type- garantie- of identificatienummers of tekens zijn verwijderd of gewijzigd.

## **Art. 10 – Aansprakelijkheid**

1. U vrijwaart ITR Groningen voor claims van derden die verband houden met uw gebruik van producten en/of licenties van ITR Groningen en/of derden.
2. De aansprakelijkheid van ITR Groningen blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.
3. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor ITR Groningen in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal ITR Groningen niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van of nalatigheid aan de zijde van ITR Groningen.
4. ITR Groningen kan in geen enkele vorm aansprakelijk worden gesteld voor enige data verlies.

## **Art. 11 – Garantie**

1. ITR Groningen verleent ten aanzien van de door haar geleverde producten een zogenaamde “carry-in” garantie van twee (2) jaar. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een defect worden de meeste artikelen gerepareerd en/of omgeruild, mits deze nog leverbaar en/of voorradig zijn. Artikelen die niet voorradig zijn of niet onder deze regeling vallen, gaan voor reparatie retour (RMA) naar onze leverancier. Wij zijn afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier.
2. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
  - Indien de afnemer de geleverde producten heeft verwaarloosd.
  - Indien de geleverde producten niet meer zijn voorzien van het type- garantie-of identificatienummers of tekens.
  - Indien de afnemer wijzigingen heeft aangebracht en/of heeft laten aanbrengen door derden.
  - Indien de afnemer de geleverde producten gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.
  - Indien de afnemer de geleverde producten niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
  - Indien de geleverde producten worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door ITR Groningen geen defect geconstateerd kan worden.
  - Bij onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, beschadiging door inwerking van vocht.

3. De garantietermijn van geleverde producten en/of diensten begint niet opnieuw na reparatie en/of vervanging. Op uitgevoerde reparaties wordt één (1) maand garantie gegeven.
4. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door ITR Groningen opgegeven adres.
5. Indien de afnemer gebruik wilt maken van tweedehands en/of gebruikte producten verleent ITR Groningen ten aanzien van de door haar geleverde tweedehands en/of gebruikte producten een garantie van drie (3) maanden tenzij anders overeengekomen en/of vermeld.

## **Art. 12 – Algemene Voorwaarden**

1. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is te allen tijde aan te vragen bij ITR Groningen
2. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van kracht.
3. In geval van afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. ITR Groningen behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
5. Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door ITR Groningen niet geaccepteerd.

Copyright © 2020 **ITR Groningen** – Alle rechten voorbehouden

Typefouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.