



Fair Use Policy

ITR Groningen

Op een met ITR Groningen gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Fair use staat voor 'redelijk gebruik', ofwel normaal consumentengebruik. Deze regeling zorgt ervoor dat we klanten, die misbruik maken van deze diensten zonder harde limiet, kunnen aanspreken op hun gedrag.

Enkel door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden & fair use policy kan er een product of dienst worden afgenomen bij ITR Groningen.

Identiteit van de ondernemer

ITR Groningen

Handelend onder de naam/namen: ITR Groningen en ITR Hosting

ITR Groningen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder

KvK-Nummer: 77465369

Postadres

Robijnstraat 25

9743KN Groningen

Email: info@itrgroningen.nl

KvK: 77465369

IBAN: NL47 KNAB 0400 4506 58

Btw-nr: NL003198709B31

Inhoud

Voorwaarden en diensten	1
1. Bestellen	3
2. Game server	3
3. Support	4
4. Terugbetalingen	4
5. Overige verplichtingen van ITR Groningen.....	4
6. Kracht van overmacht	5
7. Wijzigingen in de voorwaarden en diensten.....	5

1. Bestellen

1. De klant is niet verplicht tot betaling na het plaatsen van een bestelling.
2. De klant zit nergens aan vast en kan op elk moment stoppen met betalen.
3. Bestellingen worden geleverd binnen de geadverteerde indicatie op onze website, tenzij er onvoldoende voorraad is.
4. Als blijkt dat de server niet op voorraad is, wordt deze binnen 8 dagen geleverd, anders wordt uw geld teruggestort.
5. ITR Groningen zal haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat er altijd voldoende voorraad is.

2. Game server

1. Indien de consument de server niet verlengt, is ITR Groningen bevoegd de server na het verlopen ervan af te sluiten.
2. Indien de consument de server niet verlengt, is ITR Groningen gerechtigd alle gegevens van deze server te verwijderen, 3 dagen nadat de server is verlopen.
3. Ondersteuning met betrekking tot plug-ins/resources en code is niet gegarandeerd.
4. ITR Groningen is niet verantwoordelijk in geval van gegevensverlies. De klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups.
5. Het is de klant niet toegestaan websites/programma's te hosten of uit te voeren die wettelijk verboden zijn. Zoals het uitvoeren van DDoS-aanvallen, het hosten van kinderporno-inhoud en het hosten van auteursrechtelijk beschermde inhoud.
6. Het is de klant niet toegestaan spam te versturen vanaf ITR Groningen zijn servers.
7. ITR Groningen biedt geen ondersteuning voor apps van derden, maar soms kunnen we u in de goede richting helpen.
8. Het is ITR Groningen toegestaan de server op te schorten indien er enige vorm van illegale activiteit op de server plaatsvindt.
9. Het is niet toegestaan om crypto te minen op een VPS.
10. Met een virtuele server deel je CPU-prestaties met andere klanten, daarom is het niet toegestaan om de CPU-zwaarte voor langere tijd te gebruiken (Fair use).
11. Het is niet toegestaan om je VPS te gebruiken als proxy of tunnelverkeer naar een server buiten ons netwerk.
12. Het is de klant niet toegestaan illegale programma's, inhoud of websites te hosten.
13. Het is de klant niet toegestaan spam te versturen vanaf ITR Groningen zijn servers.
14. ITR Groningen is niet verantwoordelijk in geval van gegevensverlies. De klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups.
15. ITR Groningen biedt geen ondersteuning voor apps van derden, maar soms kunnen we u in de goede richting helpen.

16. Het is ITR Groningen toegestaan de server op te schorten indien er enige vorm van illegale activiteit op de server plaatsvindt.

3. Support

1. De klant kan een ticket openen in onze Discord-server, gebruik te maken van het ticketsysteem op www.shop.itrhosting.nl of ons een e-mail sturen naar info@itrgroningen.nl, als hij vragen heeft over zijn service of als er zich een storing voordoet.
2. De officiële (niet-SLA) responstijd van ITR Groningen is 24 uur. Maar in de praktijk kan dit natuurlijk een stuk sneller.
3. ITR Groningen biedt alleen ondersteuning op de diensten van ITR Groningen.
4. ITR Groningen biedt geen ondersteuning voor software van derden.

4. Terugbetalingen

1. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant dat ITR Groningen geen restitutieverzoek accepteert dat niet onder ons restitutiebeleid valt.
2. De klant heeft recht op restitutie of een deel hiervan indien de diensten van ITR Groningen een beschikbaarheid hebben van minder dan 99% over een heel kalenderjaar, veroorzaakt door technische problemen aan onze kant.
3. Downtime niet veroorzaakt door ITR Groningen zoals een verkeerde configuratie gemaakt door de klant telt niet mee.
4. De klant moet ten alle tijden een technisch probleem melden aan de ITR Groningen-ondersteuning zoals vermeld in Art. 3 lid. 1 en ITR Groningen voldoende tijd geven om het probleem op te lossen.
5. Een terugbetaling wordt geweigerd als de reden voor de terugbetaling is: "Ik weet niet hoe het werkt". De klant is verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van eventuele programma's of plug-ins op zijn server.
6. Een terugbetaling wordt binnen 7 werkdagen verwerkt.
7. Sommige landen hebben een wettelijke termijn waarbinnen de klant zijn server zonder opgaaf van reden kan beëindigen. De klant krijgt dan zijn geld terug. Dit heet Herroepingsrecht. Door een bestelling te plaatsen bij ITR Groningen, gaat u ermee akkoord afstand te doen van dit recht.
8. De klant kan de betaling niet terugbetalen via betalingsdiensten zoals PayPal door een claim in te dienen. Zij moeten altijd een teruggave aanvragen via de ondersteuning van ITR Groningen.
9. Indien de klant een claim opent bij PayPal of een geschil opent bij de creditcardaanbieder, kan ITR Groningen de dienstverlening van de klant onmiddellijk stopzetten en zonder waarschuwing verwijderen.

5. Overige verplichtingen van ITR Groningen

1. ITR Groningen is niet verantwoordelijk voor de inhoud die de klant host.
2. ITR Groningen zal illegale inhoud of andere illegale applicaties/scripts verwijderen die wettelijk niet zijn toegestaan.

3. ITR Groningen is in geen geval verantwoordelijk voor dataverlies.

6. Kracht van overmacht

1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog (gevaar), rellen, stakingen, oorlog, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige stroomstoringen, aanpassingen of onderhoud aan het telecommunicatienetwerk en/of elektriciteitsnetwerk van anderen, kabelbreuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor ITR Groningen belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen waaronder telecommunicatieverbindingen of voorkomen of weigering/langdurig uitblijven van nakoming door leveranciers waarvan ITR Groningen afhankelijk is van de uitvoering van haar werkzaamheden.

7. Wijzigingen in de voorwaarden en diensten

1. ITR Groningen mag de voorwaarden en diensten op elk moment wijzigen.
2. ITR Groningen moet elke wijziging in het #meldingen-kanaal op zijn Discord-server aankondigen.